

SOCIAL RESILIENCE OFFICER

**CURRICULUM & PROFILE**

**Index**

[OPIS SINTETIČKOG PROFILA 3](#_bookmark0)

[KOMPETENCIJE 4](#_bookmark1)

[REFERENCE ZA EVALUACIJU, FORMALIZACIJU I CERTIFIKACIJU](#_bookmark2) KOMPETENCIJA [6](#_bookmark2)

OPIS SINTETIČKOG PROFILA

Službenik za socijalnu otpornost djeluje u post-hitnim situacijama, koji su posljedica prirodnih/antropskih katastrofa ili humanitarne krize, fokusirajući se na društvenu razinu. Aktivnosti službenika su:

• identifikacija i analiza društvenih utjecaja i posljedica (na ljude

– marginalizacija, osobe s posebnim potrebama, osjećaj izgubljenosti, samoće, siromaštva itd. – a na teritoriju – razvojna i ekonomska pitanja)

• identificiranje strategija odgovora na identificirane društvene probleme

• izgradnja otpornosti, kako bi se utjecalo na stavove i ponašanja zajednice, čineći ih jačima.

On/ona je u stanju djelovati u izravnom kontaktu s ljudima kao samozaposleni stručnjak i/ili dio tima (također s već određenim dužnostima, npr. voditelj hitne pomoći/menadžer za krizna upravljanja) i kao most između operativnog dijela i političke/institucionalne razine (općine, razvojne agencije, nevladine organizacije itd.).

PODRUČJE EKONOMIJE: Tercijarno/uslužni sektor

EUROPSKI OKVIR KVALIFIKACIJA (EQF) RAZINA: 4

KOMPETENCIJE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **JEDINICA KOMPETENCIJE** | **SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE** | **ZNANJA** |
| **1. Osnovne operacije u civilnoj zaštiti, zakonodavstvo i posebna referentna područja** | Poznavanje nacionalnih sustava civilne zaštite i humanitarne pomoći | * Zakonodavstvo i propisi na lokalnoj/regionalnoj/nacionalnoj/EU razini u području civilne zaštite i humanitarne pomoći. * Volonter civilne zaštite: funkcija i uloga * rizici (prirodni i antropski) i njihovi potencijalni utjecaji |
| Identificiranje opasnosti/rizika i njihov potencijalni utjecaj na ljude |
| Kontekstualiziranje aspekata zakonodavstva prema određenim teritorijalnim značajkama. |
| Djelovanje u sustavu civilne zaštite u izvanrednim situacijama |
|  |  | * temeljni profili uključeni u kontekst nakon i za vrijeme opasnosti |
| Rad u stresnim uvjetima |
|  |  | * kontrola emocija i rizik od izgaranja |
|  | Identificiranje i analiziranje društvenih utjecaja i posljedica negativnog događaja na ljude i teritorij |
| **2. 2. Potrebe zajednice** | * tehnike društvene analize, tehnike analize opasnosti i međusobna usporedba |
| Razumijevanje društvenih potreba i očekivanja zajednice, te potreba za razvojem područja zahvaćenog negativnim događajem |
| * tehnike komunikacije i pregovaranja o sukobima * Upravljanje sukobima na više razina: između građana, hitnih operatera, građana i institucija, * sukobi religije i zajednice |
| Identificiranje i analiza potrebe za razvoj područja zahvaćenog negativnim događajem |
|  | Analiziranje društvenih podataka, planiranje strategije i programa usmjerenih na ljude (socijalna pomoć) i teritorij (ekonomski razvoj) |
| **3. Odgovaranje na društvene potrebe zajednice I teritorija** | * Zdravlje i sigurnost na radu * tehničko planiranje i kontrola, * metode za određivanje, pokazatelja, mjera i participativnih procesa * tehnike komunikacije i rješavanja problema |
| Razvijanje alata i planova za donošenje strategija i programa |
| Pretvaranje ključnih značajki i potreba intervencije u evaluacijske procese i korake realizacije |
|  | Otkrivanje problema i kritičnih točaka | * tehnike upravljanja projektima, * logični procesi donošenja odluka |
|  | Provođenje programa obuke i planove rada za građane | * tehnike za analizu složenih   sustava i shvaanje veza između socioekonomskih aspekata |
|  |
| **4. Izgradnja otpornosti** | Razvijanje komunikacijske kampanje i organiziranje događaja | * metode za koordinaciju aktivnosti i osoba te razvijanje mreže kontakata s institucijama, istraživačkim tijelima, gospodarskim subjektima |
| Uspostavljanje participativnih procesa uz uključivanje lokalnih dionika s bilo koje razine i institucija |
|  | Prilagodba usluge socijalne pomoći, djelovanje na politiku socijalne kohezije i teritorijalnog razvoja |  |

**Transverzalne/meke vještine:** sposobnost analize i sinteze, kritičko razumijevanje/razmišljanje, upravljanje tehničkom složenošću, donošenje odluka u nepredvidivim radnim kontekstima, stav radne grupe, vremenski ograničeni radni rezultati, rješavanje problema i pristup orijentiran na rješenja, javni govor, komunikacijske vještine, dobro Poznavanje ICT alata, OSNOVNA razina engleskog jezika **ZA PRVI TEČAJ, DOBRA RAZINA ZA DRUGI TEČAJ.**

REFERENCE ZA EVALUACIJU, FORMALIZACIJU I CERTIFIKACIJU KOPETENCIJA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **JEDINICA KOMPETENCIJE**  **1. Temeljne operacije u civilnoj zaštiti, zakonodavstvo i posebna referentna područja** | | |
| **INDIKATORI** | **SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE** | **ZNANJA** |
| * Istraživanje i proučavanje civilne zaštite EU/nacionalnih/lokalnih sustava * Sposobnost djelovanja u sustavu Civilne zaštite kao volonter | * Poznavanje nacionalnih sustava civilne zaštite i humanitarne pomoći * Identificiranje opasnosti/rizika i njihov potencijalni utjecaj na ljude * Kontekstualiziranje aspekata zakonodavstva određenim teritorijalnim značajkama * Djelovanje u sustavu civilne zaštite u izvanrednim situacijama * Djelovanje u stresnim situacijama | * Zzakonodavstvo i propisi na lokalnoj/regionalnoj/nacionalnoj/EU razini u području civilne zaštite i humanitarne pomoći * Funkcija i uloga volontera Civilne zaštite * rizici (prirodni i antropski) i njihovi potencijalni utjecaji * Osnovni profili uključeni u kontekst nakon nužde * Kontrola emocija i rizik od izgaranja * Zdravlje i sigurnost na radu |
| OČEKIVANI REZULTATI | | |
| Uvedite volontersku ulogu uz svijest o EU/lokalnim kontekstima | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **JEDINICA KOMPETENCIJE**  **2. Slušajte zajednicu** | | |
| **INDIKATORI** | **SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE** | **ZNANJA** |
| * Određivanje općeg konteksta * Pregled strukturnih, društvenih i ekonomskih resursa * Definiranje teritorija, individualnih i kolektivnih potreba | * Identificiranje i analiza društvenih utjecaja i posljedica negativnog događaja na ljude i teritorij * Razumijevanje društvenih potreba i očekivanja zajednica te razvojne potrebe područja zahvaćenog negativnim događajem * Identificiranje i analiza razvojnih potreba područja zahvaćenog negativnim događajem | * Tehnike društvene analize, tehnike analize opasnosti i podudaranje između njih * Tehnike komunikacije i pregovaranja o sukobima * Upravljanje sukobima na više razina: između građana, operatera hitnih službi, građana i institucija, sukoba vjere i zajednice. * Zdravlje i sigurnost na radu |
| OČEKIVANI REZULTATI | | |
| Točna i detaljna analiza društvenih i teritorijalnih potreba | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| JEDINICA KOMPETENCIJE  3. Odgovoriti na društvene potrebe zajednice i teritorija | | |
| INDIKATORI | SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE | ZNANJA |
| * obrada podataka o teritoriju i društvenim potrebama. * dogovaranje konkretnih planova i programa. * definiranje dogovorenih politika i strategija. | * Analiza društvenih podataka, planiranje strategije i programa usmjerenih na ljude (socijalna pomoć) i teritorij (gospodarski razvoj) * Razvijanje alata i planova za donošenje strategija i programa * Uključivanje relevantnih dionika, uspostavljanje participativnih procesa, identificiranje i upravljanje rizicima. * Pretvaranje ključnih značajki i potreba intervencije u evaluacijske procese i korake realizacije * Otkrivanje problema i kritičnih točaka | * Tehničko planiranje i kontrola, tehnike upravljanja * Metode za postavljanje putova, pokazatelja, mjera i participativnih procesa * Tehnike komunikacije i rješavanja problema * Zdravlje i sigurnost na radu |
| OČEKIVANI RAZULTATI | | |
| Intervencije i planovi dosljedno razvijani i kontinuirano praćeni | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| JEDINICA KOMPETENCIJE  ***4. Izgradnja otpornosti*** | | |
| INDIKATORI | SPOSOBNOSTI/VJEŠTINE | ZNANJA |
| * Razvoj organske otporne intervencije i strategije * Definirani i optimizirani participativni procesi * Vrednovanje djelomičnih ishoda | * Provođenje programa obuke i rad s žiteljima/javnošću * Razvijanje komunikacijske kampanje i organiziranje događaja * Uspostavljanje participativnih procesa uz uključivanje lokalnih dionika s bilo koje razine i institucija * Prilagođavanje usluge socijalne pomoći, djelovanje na politiku socijalne kohezije i teritorijalnog razvoja | * Tehnike upravljanja projektima, logični procesi donošenja odluka * Tehnike za analizu složenih sustava i shvaćanje veza između socioekonomskih aspekata * Metode za koordinaciju aktivnosti i osoba te razvijanje mreže kontakata s institucijama, istraživačkim tijelima, gospodarskim subjektima |
| OČEKIVANI REZULTATI | | |
| Prijedlozi i inicijative za socijalnu otpornost definirani i usklađeni | | |