



**REPUBLIKA HRVATSKA
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA
Povjerenstvo za zaštitu
prava pacijenata**

KLASA: 501-03/23-01/1
URBROJ: 2186-07-23-6
Varaždin, 06. veljače 2023.

**IZVJEŠĆE O RADU
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA
U VARAŽDINSKOJ ŽUPANIJI U 2022. GODINI**

I. UVOD

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) je radno tijelo Županijske skupštine, osnovano njenom Odlukom od 4. listopada 2018. godine (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 70/18), a temeljem odredbi Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine br. 169/04 i 37/08).

Rješenjem o imenovanju članova Povjerenstva (KLASA: 501-01/21-01/2, URBROJ: 2186/1-01/1-21-10 od 22. rujna 2021. godine) u Povjerenstvo su imenovani članovi:

1. Nenad Šantek – predsjednik,
2. Silvija Cupar,
3. Andrea Kozulić,
4. Jurica Pajtak,
5. Tin Jurak.

**II. ZADACI U FUNKCIONALNOM SMISLU - PODRUČJA
DJELOVANJA, PRIORITETNI CILJEVI I ZADAĆE**

Rad Povjerenstva temelji se na prioritarnim ciljevima i područjima djelovanja koji su određeni prema promicanju prava pacijenata, stvaranju pretpostavki za unapređenje zaštite prava pacijenata, pružanju informacija i savjetovanju o pravima pacijenata.

Povjerenstvo obavlja sljedeće poslove i zadaće:

- prati primjenu propisa na području Županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,

- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,
- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata.

Organizacija i način rada Povjerenstva pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (KLASA: 501-01/18-01/3, URBROJ: 2186/1-08-18-17).

III. AKTIVNOSTI U 2022. GODINI

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (dalje u tekstu: Povjerenstvo) je tijekom 2022. godine održalo pet sjednica i zaprimilo šest pritužbi građana.

Prva pritužba se odnosila na nezadovoljstvo majke maloljetne pacijentice organizacijom rada Hitnog prijema Opće bolnice Varaždin. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio od Opće bolnice Varaždin očitovanje bolnice u vezi tog događaja. Bolnica se očitovala kako je došlo do nesporazuma tko i kada će doći s pacijenticom, s obzirom da su i dalje trajale mjere vezane za bolest COVID-19. Povjerenstvo je utvrdilo da nije bilo nepravilnosti u vezi rada bolnice prema pacijentici, već se radilo o nedostatku komunikacije između roditelja pacijentice i zaposlenika bolnice u vezi njezinog dolaska.

Druga pritužba odnosila se na nezadovoljstvo rada doktorice opće medicine zaposlene u Općoj bolnici Varaždin a u vezi s obavljanjem mamografskog testa prije ultrazvučnog testiranja dojke. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio od Opće bolnice Varaždin očitovanje bolnice u vezi tog događaja. Bolnica se očitovala kako je radi boljih nalaza i što točnije dijagnoze potrebno obaviti oba testa. Ovdje je Povjerenstvo utvrdilo da nije došlo do teže povrede prava pacijenata a bolnica je uputila ispriku pacijentici te omogućila da se obavi samo ultrazvučni pregled.

Treća pritužba odnosila se na organizaciju rada privatne ordinacije opće medicine i postupanje medicinske sestre prema pacijentici. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio od Hrvatske komore medicinskih sestara. Povjerenstvo je zaključilo da nije bilo povrede prava pacijenta jer pacijent nije bio ni pregledan već je došlo do loše komunikacije između pacijenta i medicinske sestre. Povjerenstvo je uputilo dopis o načinu postupanja i komunikaciji s pacijentima privatnoj ordinaciji.

Četvrta pritužba odnosila se na prijavu nesavjesnog liječenja i odnosa prema pacijentu u Kaznionici Lepoglava od strane doktora Doma zdravlja Varaždinske županije. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio očitovanje Doma zdravlja Varaždinske županije za predmetnu pritužbu. U dostavljenom očitovanju Doma zdravlja, doktor medicine nije nesavjesno liječio pacijenta jer pacijent nije imao ni jednu utvrđenu dijagnozu. Povjerenstvo je utvrdilo da nije bilo propusta doktora medicine već osobnog stava pacijenta prema doktoru medicine.

Peta pritužba odnosila se na prijavu kaznenog djela krađe supruga preminule pacijentice u Općoj bolnici Varaždin. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno

društvo i hrvatske braniteljke Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio od Opće bolnice Varaždin očitovanje bolnice u vezi tog događaja. Bolnica se očitovala kako je policijsko postupanje u tijeku i kako Izvještaj o postupanjima policije još nije zaprimljen te čekaju Izvješće kako bi se očitovali o tom događaju. Povjerenstvo je zaključilo da u predmetnoj pritužbi nije došlo do povrede prava pacijenta nego da se tu radi o mogućim kaznenim djelima protiv imovine (krađe) a za koju Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata nije nadležno.

Šesta pritužba odnosila se na postupanje doktorice Doma zdravlja Varaždinske županije u Novom Marofu a vezano za prijem pacijenata. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske braniteljke Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio očitovanje Doma zdravlja Varaždinske županije za predmetnu pritužbu. Povjerenstvo je, nakon uvida u pritužbu i odgovor liječnice, zaključilo da je postojao propust liječnice u vezi postupanja prema pacijentu sukladno članku 2. Zakona o zaštiti prava pacijenata („Narodne novine“ broj 169/04 i 37/08) u vezi članka 1. stavka 2. Zakona te nisu u potpunosti poštivane preporuke i postupanja Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo pri liječenju pacijenta suspektog na Covid-19 bolest. Povjerenstvo je uputilo preporuku Domu zdravlja da se pridržavaju uputa i preporuka Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo sukladno članku 36. stavku 2. Zakona.

Od ostalih relevantnih saznanja vezano za djelokrug rada Povjerenstva, Opća bolnica Varaždin je 5. studenog 2022., odmah po saznanju, obavijestila Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske braniteljke Varaždinske županije, a kod kojeg djeluje i Povjerenstvo o povredi prava pacijenta. Prema obavijesti, dio medicinske dokumentacije je objavljen na jednom internetskom portalu a na što je Opća bolnica Varaždin reagirala prijavom nadležnom Državnom odvjetništvu a pacijentu uputila ispriku. Povjerenstvo je također o tom događaju obavijestilo nadležnu inspekciju Ministarstva zdravstva.

Naknadno nisu zaprimljene informacije o tome da su podnositelji predstavki poduzimali daljnje korake mimo nadležnosti Povjerenstva.

Što se tiče težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata Povjerenstvo nije zaprimilo niti jednu predstavku.

Kao i u ranijem razdoblju, tijekom 2022. godine ovo tijelo je, u svrhu promicanja prava pacijenata, senzibiliziranja zdravstvenog sustava za njihovo poštivanje te stvaranje pozitivne ukupne društvene atmosfere, vezane uz poštivanje pacijenata i njihovih prava, svoje zadaće nastojalo što više približiti javnosti. U tom cilju, na službenom Web portalu Varaždinske županije, objavljeni su osnovni podaci o Povjerenstvu i njegovim obvezama i zadacima.



