



**REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA**

**Povjerenstvo za zaštitu  
prava pacijenata**

KLASA: 501-01/24-01/1  
URBROJ: 2186-07-24-2  
Varaždin, 23. siječanj 2024.

**IZVJEŠĆE O RADU  
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA  
U VARAŽDINSKOJ ŽUPANIJI U 2023. GODINI**

**I. UVOD**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) je radno tijelo Županijske skupštine, osnovano njenom Odlukom od 4. listopada 2018. godine (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 70/18), a temeljem odredbi Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine br. 169/04 i 37/08).

Rješenjem o imenovanju članova Povjerenstva (KLASA: 501-01/21-01/2, URBROJ: 2186/1-01/1-21-10 od 22. rujna 2021. godine) u Povjerenstvo su imenovani članovi:

1. Nenad Šantek – predsjednik,
2. Silvija Cupar,
3. Andrea Kozulić,
4. Jurica Pajtak,
5. Tin Jurak.

**II. ZADACI U FUNKCIONALNOM SMISLU - PODRUČJA  
DJELOVANJA, PRIORITETNI CILJEVI I ZADAĆE**

Rad Povjerenstva temelji se na prioritetnim ciljevima i područjima djelovanja koji su određeni prema promicanju prava pacijenata, stvaranju pretpostavki za unapređenje zaštite prava pacijenata, pružanju informacija i savjetovanju o pravima pacijenata.

Povjerenstvo obavlja sljedeće poslove i zadaće:

- prati primjenu propisa na području Županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,

- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata.

Organizacija i način rada Povjerenstva pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (KLASA: 501-01/18-01/3, URBROJ: 2186/1-08-18-17).

### III. AKTIVNOSTI U 2023. GODINI

**Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (dalje u tekstu: Povjerenstvo) je tijekom 2023. godine održalo tri sjednice i zaprimilo četiri pritužbi građana.**

Prva pritužba se odnosila na nezadovoljstvo kćeri majke starosti 90 godina radom osoblja Opće bolnice Varaždin – Službe za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof te sanitetskog prijevoza, a vezano na dobiveni dekubitus i same dopreme pacijentice od vozila hitne medicinske pomoći do stana. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio od Opće bolnice Varaždin – Službe za produženo liječenje i palijativnu skrb Novi Marof te Nastavnog zavoda za hitnu medicinu Varaždinske županije očitovanje u vezi tog događaja. Nastavni zavod za hitnu medicinu Varaždinske županije dostavio je očitovanje kako nije pružio uslugu sanitetskog prijevoza. Bolnica se očitovala kako je prilikom smještaja pacijentice uzet u obzir početni dekubitus, odmah primijenjen antidekubitalni madrac i nastavljeno je s intervencijama za sprečavanje nastanka dekubitusa od okretanja, njege kože, hidracije i prehrane putem NG sonde. Povjerenstvo je utvrdilo da nije bilo povrede prava pacijenata, te su u konkretnom slučaju, u stručnom smislu, postupalo po pravilima struke, u skladu sa propisanim protokolima, te da pacijentici nije bilo uskraćeno pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata.

Druga pritužba odnosila se na nezadovoljstvo zbog neprofesionalnog postupanja, kao i ne postupanja po važećim pravnim propisima Republike Hrvatske od strane liječnika u Domu zdravlja Varaždin. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio od Doma zdravlja Varaždin očitovanje u vezi tog događaja. Dom zdravlja je dostavio očitovanje ali iz dostupne dokumentacije nije bilo moguće utvrditi da se u predmetnom slučaju radi o povredi prava pacijenta, odnosno da liječnik nije postupao po pravilima struke, u skladu s propisanim protokolima, kao ni da bi pacijentu bilo uskraćeno pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata. Povjerenstvo je predložilo da se pacijent obrati Hrvatskom zavodu za mirovinsko osiguranje kako bi mogao ostvariti pravo na priznavanje profesionalne bolesti.

Treća pritužba odnosila se na izražavanje nezadovoljstva zbog čekanja kontrole i odobravanja „pametnog lijeka“ za onkološku bolesnicu. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske branitelje Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio od Opće bolnice Varaždin očitovanje. Opća Bolnica Varaždin poslala je očitovanje kojim navodi kako je odobrenje lijeka u postupku. Povjerenstvo je uputilo Povjerenstvu za kvalitetu Opće bolnice Varaždin zahtjev za provođenje procjene kvalitete postupka odobravanja lijekova.

Četvrta pritužba odnosila se na izražavanje nezadovoljstva zbog kršenja ljudskog dostojanstva od strane Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice i traženje zaštite prava pacijenta. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i

hrvatske braniteljke Varaždinske županije je u ime Povjerenstva zatražio od Specijalne bolnice za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice očitovanje o navedenom slučaju. Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju Varaždinske Toplice dostavila je očitovanje u kojem navodi kako izražava žaljenje zbog nemogućnosti postizanja dogovora oko liječenja pacijenta, te loše suradnje tijekom boravka u navedenoj ustanovi. Temeljem pritužbe pacijenta naložen je unutarnji nadzor koji je proveden od strane Povjerenstva za unutarnji nadzor. Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata je utvrdilo da temeljem dostavljene dokumentacije nije bilo povrede prava pacijenata, te su u konkretnom slučaju, u stručnom smislu, postupalo po pravilima struke, u skladu sa propisanim protokolima, te da pacijentu nije bilo uskraćeno pravo zajamčeno Zakonom o zaštiti prava pacijenata.

Od ostalih relevantnih saznanja vezano za djelokrug rada Povjerenstva, dr. opće kirurgije, subs. vaskularne kirurgije Opće bolnice Varaždin je uputila Povjerenstvu na znanje očitovanje na prigovor od strane pacijenta. Upravni odjel za zdravstvo, socijalnu skrb, civilno društvo i hrvatske braniteljke Varaždinske županije, je isto očitovanje stavio na dnevni red sjednice i o tome rasprave tijekom sjednice nije bilo.

Naknadno nisu zaprimljene informacije o tome da su podnositelji predstavki poduzimali daljnje korake mimo nadležnosti Povjerenstva.

Što se tiče težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata Povjerenstvo nije zaprimilo niti jednu predstavku.

Kao i u ranijem razdoblju, tijekom 2023. godine ovo tijelo je, u svrhu promicanja prava pacijenata, senzibiliziranja zdravstvenog sustava za njihovo poštivanje te stvaranje pozitivne ukupne društvene atmosfere, vezane uz poštivanje pacijenata i njihovih prava, svoje zadaće nastojalo što više približiti javnosti. U tom cilju, na službenom Web portalu Varaždinske županije, objavljeni su osnovni podaci o Povjerenstvu i njegovim obvezama i zadacima.



