



**REPUBLIKA HRVATSKA  
VARAŽDINSKA ŽUPANIJA  
Povjerenstvo za zaštitu  
prava pacijenata**

KLASA: 550-01/22-01/1  
URBROJ: 2186-07-22-5  
Varaždin, 5. srpnja 2022.

**IZVJEŠĆE O RADU  
POVJERENSTVA ZA ZAŠTITU PRAVA PACIJENATA  
U VARAŽDINSKOJ ŽUPANIJI U 2021. GODINI**

**I. UVOD**

Povjerenstvo za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (u daljnjem tekstu: Povjerenstvo) je radno tijelo Županijske skupštine, osnovano njenom Odlukom od 4. listopada 2018. godine (Službeni vjesnik Varaždinske županije br. 70/18), a temeljem odredbi Zakona o zaštiti prava pacijenata (Narodne novine br. 169/04 i 37/08).

Rješenjem o imenovanju članova Povjerenstva (KLASA: 550-01/21-01/3, URBROJ: 2186/1-01/1-18-13) u Povjerenstvo su imenovani:

1. Nenad Šantek - predsjednik
2. Anislava Kaniški,
3. Mirjana Soldatek,
4. Silvija Cupar,
5. Jurica Pajtak.

Rješenjem o imenovanju članova Povjerenstva (KLASA: 501-01/21-01/2, URBROJ: 2186/1-01/1-21-10 od 22. rujna 2021. godine) izmijenjen je sastav Povjerenstva te su imenovani članovi:

1. Nenad Šantek – predsjednik,
2. Silvija Cupar,
3. Andrea Kozulić,
4. Jurica Pajtak,
5. Tin Jurak.

**II. ZADACI U FUNKCIONALNOM SMISLU - PODRUČJA  
DJELOVANJA, PRIORITETNI CILJEVI I ZADAĆE**

Rad Povjerenstva temelji se na prioritetnim ciljevima i područjima djelovanja koji su određeni prema promicanju prava pacijenata, stvaranju pretpostavki za unapređenje zaštite prava pacijenata, pružanju informacija i savjetovanju o pravima pacijenata.

Povjerenstvo obavlja sljedeće poslove i zadaće:

- prati primjenu propisa na području Županije koji se odnose na zaštitu prava i interesa pacijenata,
- prati povrede pojedinačnih prava pacijenata na području Županije,
- predlaže poduzimanje mjera za zaštitu i promicanje prava pacijenata na području Županije,
- bez odgađanja obavještava Povjerenstvo za zaštitu i promicanje prava pacijenata ministarstva nadležnog za zdravstvo o slučajevima težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata,
- podnosi Županijskoj skupštini i ministarstvu nadležnom za zdravstvo godišnje izvješće o svom radu,
- obavještava javnost o povredama prava pacijenata.

Organizacija i način rada Povjerenstva pobliže su uređeni Poslovníkom o radu Povjerenstva za zaštitu prava pacijenata u Varaždinskoj županiji (KLASA: 501-01/18-01/3, URBROJ: 2186/1-08-18-17).

### **III. AKTIVNOSTI U 2021. GODINI**

Povjerenstvo je tijekom 2021. godine održalo dvije sjednice. Od 22. rujna 2021. godine imenovani su novi članovi Povjerenstva s obzirom na okolnost da je istekao mandat starim članovima Povjerenstva.

Zaprimljene su dvije predstavke, jednu, koju je uputila pacijentica, a odnosila se na nezadovoljstvo organizacijom rada privatne ordinacije opće medicine, a vezano na nemogućnost telefonskog, ali i fizičkog kontakta s liječnicom i medicinskom sestrom u vrijeme redovnog radnog vremena kao i na neljubaznost navedenog medicinskog osoblja u pokušajima ostvarivanja svojih prava kod izabrane liječnice obiteljske medicine. Na zaprimljenu pritužbu Povjerenstvo je zatražilo provedbu nadzora nad radom privatne ordinacije opće medicine od strane HZZO-a. Temeljem navedenog, HZZO je od spomenute liječnice zatražio pisano očitovanje o navodima te je Povjerenstvo zaključilo da se u predmetnom slučaju nije radilo o povredi prava pacijenta, već o eventualnom nesporazumu u komunikaciji te nedostatku suradnje na relaciji pacijent-liječnik.

Druga predstavka pacijenta odnosila se na postupanje mobilnog palijativnog tima Doma zdravlja Varaždinske županije u posljednjim trenucima života njegove supruge. Predstavka već ranije upućena Domu zdravlja Varaždinske županije, Hrvatskom društvu za palijativnu medicinu, Hrvatskoj liječničkoj komori i Ministarstvu zdravstva koji su proveli nadzor u okviru svoje nadležnosti te se očitovali o istome.

Naknadno nisu zaprimljene informacije o tome da su podnositelji predstavki poduzimali daljnje korake mimo nadležnosti Povjerenstva.

Što se tiče težih povreda prava pacijenata koji mogu ugroziti život ili zdravlje pacijenata Povjerenstvo nije zaprimilo niti jednu predstavku.

Kao i u ranijem razdoblju, tijekom 2021. godine ovo tijelo je, u svrhu promicanja prava pacijenata, senzibiliziranja zdravstvenog sustava za njihovo poštivanje te stvaranje pozitivne ukupne društvene atmosfere, vezane uz poštivanje pacijenata i njihovih prava, svoje zadaće nastojalo što više približiti javnosti. U tom cilju, na službenom Web portalu Varaždinske županije, objavljeni su osnovni podaci o Povjerenstvu i njegovim obvezama i zadacima.

**PREDSJEDNIK**  
**Nenad Šantek**



